



# **bw Servicedesk Workshop 2017**

## **Wednesday, March 22, 2017**

**Betriebs-/Supportmodelle bwCloud - Was ist die bwCloud? - Wer sind die Nutzer? - Aktueller Stand + zukünftiger Ausbau**  
**- Welche Supportanfragen sind a) bislang aufgeschlagen oder können b) in Zukunft erwartet werden? - Raum wird**  
**zeitnah veröffentlicht (11:15 AM - 12:15 PM)**