



# **bw Servicedesk Workshop 2017**

## **Wednesday, March 22, 2017**

**14.00 – 16.00 Allgemeiner Erfahrungsaustausch zum Betrieb der Servicedesks/Supportunits im Land - Organisation Tagesbetrieb - Erfahrungsaustausch Herausforderungen - Grenzen der Unterstützung durch Servicedesk - etc. - Raum**  
**wird zeitnah veröffentlicht (2:00 PM - 4:00 PM)**